

## Notificare privind programe de loialitate

Data intrării în vigoare: 1 Mai 2023

Mastercard oferă și susține programe de loialitate de top pe piață care permit câștigarea de puncte sau recompense pentru achizițiile efectuate cu cardul eligibil Mastercard și folosirea acestor puncte sau recompense pentru promoții, reduceri, cashback, tombola, oferte speciale sau alte beneficii („Programele”). Recomandăm citirea acestei notificări împreună cu Notificarea globală Mastercard privind confidențialitatea.

### 1. OBIECTUL ACESTEI NOTIFICĂRI

Această notificare de confidențialitate („Notificarea”) prezintă modul în care Mastercard International Incorporated și afiliații săi (denumiți în continuare „Mastercard”, „noi, nouă, ne”) prelucrează Informațiile cu caracter personal în legătură cu Programele noastre. „Informații personale” înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („dumneavoastră”).

Această Notificare nu se referă la prelucrarea efectuată de către Mastercard în contextul altor programe, cum ar fi site-ul [priceless.com](https://www.priceless.com). Vă rugăm să consultați notificarea [priceless™](https://www.priceless.com) privind confidențialitatea pentru informații despre modul în care prelucram Informațiile cu caracter personal atunci când utilizați [priceless.com](https://www.priceless.com). De asemenea, această Notificare nu se referă la prelucrarea efectuată în cazul în care noi acționăm în numele și pe baza instrucțiunilor unor instituții financiare (cum ar fi banca care a emis cardul dumneavoastră Mastercard), ale comercianților și ale altor parteneri care au calitatea de operatori de date, inclusiv la procesarea tranzacțiilor de plată. Vă rugăm să consultați notificările privind confidențialitatea acestora pentru informații despre prelucrarea Informațiilor cu caracter personal în astfel de cazuri.

### 2. CE INFORMAȚII CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM PENTRU PROGRAME

În cadrul Programelor, colectăm următoarele tipuri de Informații cu caracter personal în legătură cu dumneavoastră:

- Informații despre cont și datele de contact, cum ar fi numele complet, adresa de e-mail, numărul (numerele) cardului (cardurilor) de plată pe care îl (le) alegeți pentru a te înregistra într-un Program, data de expirare, CVC2, credențiale de conectare, totalul acumulat de puncte sau recompense și istoricul de utilizare a punctelor sau recompenselor. În funcție de program, poți opta să furnizezi și detalii suplimentare, cum ar fi adresa, numărul de telefon, data nașterii, codul de identificare fiscală și sexul, în cazul în care acest lucru este permis de lege.
- Informații privind tranzacțiile aferente cardului (cardurilor) înscris(e) într-un Program, cum ar fi data/ora plății (plăților), numărul cardului, denumirea comerciantului, codul comercial și codul tranzacției, moneda și valoarea unei achiziții și un element de identificare pe bază de token generat pentru a identifica dacă achizițiile dvs. sunt eligibile pentru Programe.
- Preferințele sau interesul tău pentru anumite oferte.
- Locația ta geografică (dacă alegeți să permiți partajarea locației tale pentru a vedea ofertele din apropierea ta).
- Informații furnizate la completarea sondajelor voluntare.

- Informații furnizate în legătură cu asistența pe care o oferim clienților, cum ar fi data, ora și conținutul mesajului tău.

- Informații legate de dispozitiv (de exemplu, ID-ul dispozitivului, modelul dispozitivului, tipul browserului, sistemul de operare, URL-ul de trimitere, adresa IP, datele de localizare) și informații despre interacțiunea dvs. cu Programele noastre pe site-urile noastre web (de exemplu, datele și orele de acțiune). Colectăm aceste informații prin intermediul modulelor cookie și al tehnologiilor similare (cum ar fi balize web și alte elemente de urmărire), așa cum sunt descrise în instrumentele de consimțământ prezentate pe site-urile noastre web.

Obținem categoriile de Informații cu caracter personal de mai sus din diverse surse: de la terțe părți, cum ar fi instituții financiare, operatori de programe de loialitate și comercianți, direct de la tine sau din interacțiunea ta cu modulele cookie și cu tehnologii similare.

### 3. CUM FOLOSIM INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL

Putem folosi Informațiile cu caracter personal în scopurile prevăzute mai jos. În funcție de țara în care va aflați, vom prelucra Informațiile cu caracter personal numai atunci când avem un temei juridic pentru prelucrarea acestora, așa cum este acesta identificat în tabelul de mai jos. Cu toate acestea, va rugăm să rețineți că, deși acest tabel nu enumeră consimțământul ca temei juridic pentru fiecare activitate de prelucrare, în unele țări, consimțământul este singurul sau cel mai adecvat temei juridic pentru prelucrarea Informațiilor cu caracter personal, iar în acele țări ne bazăm pe consimțământ în toate activitățile de prelucrare.

Activitatea de prelucrare

Temeiul juridic al prelucrării

Determinarea eligibilității pentru a primi oferte în legătură cu tipul cardului dumneavoastră, precum și pentru a identifica tranzacțiile eligibile pentru un punct sau o recompensă.

- V-ați exprimat consimțământul sau ați dat instrucțiuni privind utilizarea Informațiilor cu caracter personal; sau
- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care luați parte; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal pentru a putea stabili și gestiona furnizarea Programelor și beneficiile acestora.

Crearea și gestionarea contului (conturilor) dumneavoastră aferente Programului, furnizarea serviciilor noastre, comunicarea cu dumneavoastră cu privire la programe și răspunsul la solicitările dumneavoastră.

- V-ați exprimat consimțământul sau ați dat instrucțiuni privind utilizarea Informațiilor cu caracter personal; sau
- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care iei parte; sau
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau a altor obligații de reglementare; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal pentru a crea și administra conturile, a furniza serviciile noastre și pentru a răspunde la întrebările dumneavoastră.

### **Procesarea și realizarea achizițiilor efectuate în cadrul sau prin intermediul unui Program.**

- V-ați exprimat consimțământul sau ați dat instrucțiuni privind utilizarea Informațiilor cu caracter personal.
- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care iei parte; sau
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau a altor obligații de reglementare.

Protecție împotriva și prevenirea fraudei și a amenințărilor (cibernetice), a tranzacțiilor neautorizate, a abuzurilor legate de programe, a reclamațiilor și a altor obligații.

- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau a altor obligații de reglementare; sau
- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care luați parte; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal în scopul oferirii de protecție împotriva fraudei, al securizării programelor noastre, a rețelei noastre și a tranzacțiilor de plată pe care le procesăm.

Trimiterea de notificări de tip push și a comunicărilor de marketing cu privire la Programe (inclusiv concursuri, tombole și orice alte activități de marketing).

- V-ați exprimat consimțământul sau ați dat instrucțiuni privind utilizarea Informațiilor cu caracter personal; sau
- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care luați parte; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal în scopul furnizării unor produse și servicii de marketing.

Analiza preferințelor, tiparelor de cheltuieli, intereselor, a utilizării și interacțiunii cu Programele pentru a vă oferi oferte relevante, conținut personalizat și recomandări personalizate în legătură cu un Program (de exemplu, vă putem prezenta oferte care se află în zona dumneavoastră geografică sau pe baza istoricului dumneavoastră de achiziții).

- V-ați exprimat consimțământul sau ați dat instrucțiuni privind utilizarea Informațiilor cu caracter personal; sau
- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care luați parte; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal în scopul de a vă oferi conținut și recomandări personalizate.

Operarea, evaluarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre, inclusiv a eficacității ofertelor și campaniilor noastre, și analiza site-urilor web ale Programului nostru, a aplicațiilor mobile și a oricăror altor active digitale pentru a facilita funcționalitatea acestora.

- V-ați exprimat consimțământul sau ați dat instrucțiuni privind utilizarea Informațiilor cu caracter personal; sau
- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care luați parte; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal pentru a opera, evalua și îmbunătăți produsele sau serviciile noastre și pentru a promova implicarea clienților în Program.

Anonimizarea Informațiilor cu caracter personal și pregătirea de rapoarte agregate pentru analiză internă și pentru a consilia instituțiile noastre financiare, comercianții și alți clienți și parteneri în legătură cu modelele de cheltuieli, fraude și alte informații.

- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal pentru a anonimiza Informațiile cu caracter personal și pentru a pregăti rapoarte de date agregate; sau
- Prelucrarea se efectuează în scopuri statistice și/sau de cercetare (în jurisdicțiile în care acest temei juridic există).

Punerea în aplicare a condițiilor de utilizare aplicabile sau, dacă este necesar, pentru a stabili, exercita și apăra drepturi legale.

- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care luați parte; sau
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau a altor obligații de reglementare; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal pentru a pune în aplicare termenii de utilizare a Programului și pentru a stabili, a exercita și a apăra drepturile legale.

Respectarea legilor aplicabile sau a cerințelor venite din partea instanțelor de judecată, a agențiilor de aplicare a legii sau a celor guvernamentale care au sau invocă competență asupra Mastercard.

- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau a altor obligații de reglementare; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal pentru a răspunde solicitării unei instanțe judecătorești, unei agenții de aplicare a legii sau guvernamentale.

Respectarea standardelor din domeniu și a politicilor noastre.

- V-ați exprimat consimțământul sau ați dat instrucțiuni privind utilizarea Informațiilor cu caracter personal; sau
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau a altor obligații de reglementare; sau
- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care ieți parte; sau
- Noi sau o terță parte avem un interes legitim în utilizarea Informațiilor cu caracter personal pentru a respecta standardele din domeniu și politicile noastre.

#### 4. CUM PARTAJĂM INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL

Putem partaja Informațiile cu caracter personal:

- Cu sediul central Mastercard din SUA, cu afiliații noștri și cu alte entități din grupul de companii Mastercard.
- Cu agențiile de marketing și cu alți furnizori de servicii care prestează servicii în numele nostru și în legătură cu scopurile prezentate în această Notificare. Ne supunem totuși furnizorii unor obligații

contractuale stricte în materie de protecție a datelor și de securitate.

- Cu instituția (instituțiile) financiară(e) (de exemplu, cu băncile care au emis cardul (cardurile) înscris(e) într-un Program) sau cu comercianții, în măsura în care acest lucru este necesar pentru a sprijini inițiativele legate de Program și pentru soluționarea plângerilor.
- Cu terțele părți care derulează sau susțin un Program în care optați să vă înscrieți.
- Cu partenerii la care pot fi utilizate punctele, care vor procesa sau vor efectua achiziții sau transferuri prin intermediul unui Program.
- Atunci când considerăm că divulgarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale unor persoane, pentru a proteja Mastercard împotriva daunelor sau a pierderilor financiare sau în legătură cu o anchetă privind o activitate frauduloasă sau ilegală, presupusă sau efectivă.
- În conformitate cu legislația aplicabilă sau cu procedurile legale sau pentru a răspunde unor solicitări venite din partea agențiilor de aplicare a legii sau guvernamentale. Când primim aceste de solicitări, vom urma procedura stabilită în Regulamentul obligatoriu al societății, noastre, dacă este cazul.
- În cazul vânzării sau transferului activității sau activelor noastre, în totalitate sau parțial. În acest caz, vom depune eforturi rezonabile pentru a da instrucțiuni cesionarului să utilizeze Informațiile cu caracter personal pe care ni le-ai furnizat într-o manieră conformă cu prezenta Notificare.

## 5. DREPTURILE ȘI OPȚIUNILE TALE, CUM NE POȚI CONTACTA, ȘI INFORMAȚII SUPLIMENTARE DESPRE PRACTICILE NOASTRE

Ai anumite drepturi și opțiuni în ceea ce privește Informațiile cu caracter personal pe care le păstrăm despre tine. Pentru mai multe informații despre drepturile dumneavoastră, pentru a ne contacta sau pentru a afla mai multe despre modul în care partajăm, transferăm, păstrăm sau protejăm Informațiile cu caracter personal, vă rugăm să consultați Notificarea globală privind confidențialitatea. Dumneavoastră sau o parte împuternicită să acționeze în numele dumneavoastră, vă puteți exercita drepturile care sunt prezentate în Notificarea globală privind confidențialitatea trimițându-ne un e-mail la adresa: [privacyanddataprotection@mastercard.com](mailto:privacyanddataprotection@mastercard.com).

Această Notificare prezintă informații suplimentare cu privire la anumite aspecte ale prelucrării Informațiilor cu caracter personal care fac obiectul Notificarea globală privind confidențialitatea. Pentru întrebări legate de cardul dumneavoastră Mastercard și de achizițiile dumneavoastră, vă rugăm să luați legătura cu instituția financiară emitentă a cardului sau cu comerciantul. Mai multe informații despre cum să luați legătura cu aceștia găsiți pe site-urile acestora.

**ENGLISH VERSION**  
Loyalty & Rewards Notice

Effective Date: May 1st 2023

At Mastercard, we offer and support market-leading loyalty programs that allow you to earn points or rewards for purchases made with your eligible Mastercard card and to redeem those points or rewards for promotions, discounts, cashback, rebates, sweepstakes, special offers or other benefits (“Programs”). We recommend that you read this notice together with Mastercard’s [Global Privacy Notice](#).

**1. SCOPE OF THIS NOTICE**

This privacy notice (“Notice”) describes how Mastercard International Incorporated and its affiliates (collectively “Mastercard”, “us” or “we”) process Personal Information in connection with our Programs. “Personal Information” means any information relating to an identified or identifiable individual (“you”).

This Notice does not cover the processing by Mastercard in the context of other programs such as the priceless.com website. Please refer to the priceless™ privacy notice for information about how we process your Personal Information when you use priceless.com. This Notice also does not cover the processing where we act on behalf of and under the instructions of financial institutions (e.g., the bank that issued your Mastercard card), merchants and other partners which act as data controllers, including for processing payment transactions. Please refer to their privacy notices for information about the processing of your Personal Information in such cases.

**2. WHAT PERSONAL INFORMATION WE PROCESS FOR THE PROGRAMS**

Under the Programs, we collect the following types of Personal Information relating to you:

Account information and contact details, such as full name, email address, payment card number(s) you choose to register for a Program, expiry date, CVC2, login credentials, accrued total of points or rewards and points or rewards redemption history. Depending on the program, you may also choose to provide additional details, such as your address, phone number, date of birth, tax ID number, and gender where permitted by law.

Transaction information related to the card(s) enrolled in a Program, such as date / time of payment(s), personal account number, name of merchant, commercial and transaction code, currency and amount of a purchase, and a tokenized ID generated to identify whether your purchases are eligible for the Programs.

Your preferences for or interest in specific offers.

Your geographic location (if you choose to enable the sharing of your location to see offers near you).

Information provided when completing voluntary surveys.

Information provided in connection with our customer support, such as date, time and content of your message.

Device-related information (e.g., device ID, device model, browser type, operating system, referring URL, IP address, location data) and information about your interaction with our Programs on our websites

(e.g., dates and times of action). We collect such information via cookies and similar technologies (such as web beacons and other trackers), as described in the consent tools provided on our websites.

We obtain the above categories of Personal Information from various sources: from third parties such as financial institutions, loyalty program operators and merchants, directly from you, or from your interaction with cookies and similar technologies.

### 3. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We may use your Personal Information for the purposes set out below. Depending on the country in which you are located, we will only process your Personal Information when we have a legal basis for the processing, as identified in the table below. However, please note that even though this table does not list consent as a legal basis for each processing activity, in some countries consent is the only or most appropriate legal basis for the processing of Personal Information, and in those countries we rely on consent for all processing activities.